

Salgsvilkår

Sist revidert 27.02.24

Følgende betingelser gjelder såfremt ikke annet er skriftlig avtalt mellom Krokasser.no AS og kjøper. Betingelsene kan endres til enhver tid, og endring gjelder for etterfølgende salg og leveringer.

Priser - De til enhver tid gjeldende priser er eksklusiv frakt, montering av ekstra utstyr og merverdiavgift. Dersom Krokasser.no AS sine kostnader i forbindelse med oppfyllelsen av avtalen øker som følge av høyere frakter, forsikringer, toll, avgifter, valutakursforandringer eller andre forhold som Krokasser.no AS ikke er herre over, forbeholder Krokasser.no AS seg rett til å regulere prisene tilsvarende.

Frakt og emballasje - Varene leveres som standard uten emballasje. Står Krokasser.no AS ansvarlig for transport av varene, vil dette bli fakturert ihht tilbud eller annen etablert pris mellom Krokasser.no AS og kjøper. Er det ikke avtalt pris på forhånd forbeholder Krokasser.no AS seg retten til å fakturere påløpte fraktkostnader med administrasjonspåslag.

Salgspant - I.h.t. panteloven § 3-14 har Krokasser.no AS salgspant i den leverte vare for kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger. Krokasser.no AS forbeholder seg salgspant i varen frem til hele kontraktssummen er betalt. Kjøper har ikke rett til å pantsette eller avhende varen før den er betalt i sin helhet.

Levering - Varer leveres fritt EXW Krokasser.no AS lager i Sør-Fron iht Incoterms 2000. Dersom kjøperen ikke har hentet varen innen avtalt tid, har selger rett til å kreve depotleie etter gjeldende satser. Betalingsfrist for faktura gjelder uavhengig varene er hentet eller ikke. Varene som er klar for avhenting og fakturert, står for kundens risiko inntil varene er hentet. Ved spesialtilpassede løsninger settes varen ikke i produksjon og/eller utleveres før ansvarlig person hos kjøper har godkjent kontrakt ordrebekreftelse.

Leveringstid - Oppgitt leveringstid angir den dato varene leveres fra Krokasser.no AS. Oppgitte leveringstider er veiledende og kan ikke gi grunnlag for misligholdsbeføyelser i form av heving og/eller erstatning, med mindre annet er spesifisert og avtalt skriftlig. Forsinkede leveranser berettiger ikke til erstatning.

Betaling - Krokasser.no AS sine betalingsbetingelser er netto pr. 7 dager fra fakturadato dersom annet ikke er skriftlig avtalt.. Ved betaling etter forfall beregnes forsinkelsesrente i.h.t. gjeldende regler. Oppfølging av sendte faktura og betalingsfrister kan utføres av eksternt firma. Ved ordre på flere containere forbeholder Krokasser.no AS seg retten til å delfakturere leverte containere.

Kredittvurdering, sikkerhet - Som et ledd i Krokasser.no sin salgsprosess forbeholder Krokasser.no AS seg retten til å foreta løpende kredittvurderinger og/eller innhente bankgaranti/forskudds-betaling før igangsettelse av ordre.

Avbestilling - Lagervare kan ikke avbestilles uten særskilt avtale. Kjøperen har rett til å avbestille vare som skal utvikles særskilt for kjøperen. Men for andre kjøp enn forbrukerkjøp gjelder dette kun dersom Krokasser.no AS kan avbestille varen ovenfor sine leverandører. Ved avbestilling skal uansett kjøper betale Krokasser.no AS' omkostninger for den del av tilvirkningen som allerede er utført, samt erstatning for Krokasser.no AS' tapte fortjeneste, samt andre direkte og dokumenterte tap som Krokasser.no AS måtte lide.

Undersøkelsesplikt og reklamasjoner - Kjøper skal foreta gjennomgang og undersøkelse så snart varen er mottatt. Reklamasjon for eventuelle transportskader skal skje ved mottak av varen og anmerkes fraktbrev. Hvis ikke kjøper reklamerer i henhold til ovenstående, bortfaller reklamasjonsretten.

Ved feil eller mangler på produktet skal dette meldes Krokasser.no AS så snart det er oppdaget, men senest innen 7 dager fra mottak av varen. Skulte feil og mangler skal meldes til Krokasser.no AS uten unødig opphold, men senest innen 7 dager etter at feilen er oppdaget eller burde vært oppdaget.

Ved for sen varsling eller manglende vedlikehold, bortfaller erstatningsrett. Dersom Krokasser.no AS er ansvarlig for mangel eller skade, skal reparasjoner utføres på verksted eller av personell godkjent av Krokasser.no AS. Reklamasjon skal gis Krokasser.no AS skriftlig og beskrive hva slags feil/mangel reklamasjonen gjelder og med tilstrekkelig dokumentasjon og bildemateriale. Dersom kjøper foretar utbedringer uten etter avtale med selger, skjer dette for kjøpers regning og risiko, og reklamasjonsrett bortfaller.

Nye varer - Kjøpslovens reklamasjonsregler fravikes, jfr. Kjøpslovens §§ 32 og 33 og regulerer reklamasjonsadgangen for kjøper. Garanti er begrenset til 1 år etter levering på nye produkter. Kjøper er informert om at nye varer (containere) kan brukes til å transportere andre varer fra produksjonsted til leveringssted ("one-way used»). Transportmerker av overfladisk karakter som følge av dette er ikke reklamasjonsgrunnlag.

Brukte varer - Kjøpslovens § 19 første ledd bokstav a) til c) fravikes. Dette regulerer Krokasser.no AS sitt mangelansvar ved salg av brukte varer. Ved salg av brukte varer kan kjøper ikke i noe tilfelle holde Krokasser.no AS ansvarlig for mangler ved varen, med mindre Krokasser.no AS har opptrådt grovt uaktsomt eller forsettlig.

Rettigheter til tegninger, modeller m.v. - Utstyr og tegninger som utarbeides av Krokasser.no AS i forbindelse med ordre, er Krokasser.no AS sin eiendom. Utstyr eller tegninger utleveres normalt ikke for bruk hos kjøper eller andre bedrifter. Ved overlevering av tegninger og/eller utstyr fra kjøper for produksjon hos Krokasser.no AS, garanterer kjøper at tredjemanns patenter eller rettigheter ikke krenkes.

Dersom det likevel viser seg at tredjemanns rettigheter krenkes, er kjøper ansvarlig overfor tredjemann. Tegning/konstruksjon av nye produkter eller varianter initiert av kunde, men som ikke fører til bestilling blir belastet kunde.

Bruk og vedlikehold - Kjøper eller bruker er ansvarlig for å sette seg inn i brukermanualer og relevante regler og instruksjoner for bruk av varen. Kjøper og bruker er ansvarlig for at underlaget som enheten skal brukes på er komprimert og avrettet, slik at dører eller annet utstyr skal kunne opereres på en tilfredsstillende måte. Kjøper er ansvarlig for å tegne nødvendige forsikringer eller etablere nødvendige rettigheter og avtaleforhold for å kjøper eller annen bruker lovlig skal kunne bruke varen.

Ansvarsbegrensning - Krokasser.no AS sitt ansvar begrenser seg til reparasjon av beviselig mangelfull vare innenfor reklamasjonsfristen. Dersom varen ikke lar seg reparere, tas den i retur mot tilbakebetaling av kjøpesum. Annen direkte tap og skade erstattes ikke. Krokasser.no AS er ikke under noen omstendighet ansvarlig for indirekte tap og følgeskader.

Force majeure - Dersom det inntreffer en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll, og som gjør det umulig å oppfylle plikter etter denne avtalen, og som etter norsk rett må regnes som force majeure, skal en part varsles om dette så raskt som mulig. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.

En part kan i force majeure-situasjoner bare avslutte avtalen med den rammede parts samtykke, eller hvis situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 90 (nitti) kalenderdager, regnet fra det tidspunkt situasjonen inntreffer, og da bare med 15 (femten) kalenderdagers varsel. Hver av partene dekker sine egne kostnader knyttet til avslutning av avtaleforholdet. Kjøper betaler avtalt pris for den del av leveransen som var kontraktsmessig levert før avtalen ble avsluttet. Partene kan ikke rette andre krav mot hverandre som følge av avslutning av avtalen etter denne bestemmelse.

Twistemål - Enhver tvist etter denne avtale skal søkes løst gjennom forhandlinger. Kjøper kan ikke holde tilbake mer enn omtvistet beløp. Alle uoverensstemmelser som måtte oppstå i forbindelse med en kjøpsavtale, og som partene ikke selv kan enes om skal bringes inn for Sør-Gudbrandsdal tingrett til avgjørelse.